


УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель главы  
 администрации Шпаковского  
 муниципального района  
  
 Г.И.Козюра

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКДОУ «Детский сад №21»**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ.	постоянно	Кучеренко О.О., экономист		

электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Информационная открытость (наполнение сайта ДОУ)  Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Улучшение материально-технической базы	Март-декабрь 2020	Воронова З.П. заведующий, Кучеренко О.О. экономист		
			Воронова З.П. заведующий		
0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы педагогического коллектива с воспитанниками Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: - проведение семинара на тему: «Комфортная	Март-декабрь, 2020  Апрель 2020	Воронова З.П. заведующий		

	среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»				
III. Доступность услуг для инвалидов					
0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ и инвалидов. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ОВЗ.	Март-декабрь, 2020	Воронова З.П. заведующий, Клименова Г.Ю. воспитатель, Кучеренко О.О. экономист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций». Повышение психологического комфорта всех участников учебного	постоянно	Воронова З.П. заведующий, Клименова Г.Ю. воспитатель		

	процесса.				
0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	постоянно	Воронова З.П. заведующий, Клименова Г.Ю. воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. -Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью	постоянно	Воронова З.П. заведующий		

образовательных услуг	ознакомления с деятельностью ДОУ и повышения её имиджа.				
0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение качества и обученности (индивидуальная и групповая работа, консультирование)	постоянно	Воронова З.П. заведующий, Клименова Г.Ю., Сердюкова Л.П. муз. руководитель		